

Transformación de los campos laborales y las competencias de los profesionales de la información¹

Transformation of the job fields and
skills of information professionals

María José Cárdenas Gómez

maria.cardenas18@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-8874-4932>

Irina Izavo Quispe Machado

irina.quispe@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0000-1756-8370>

Jaime Anderson Arenas Quispe

jaime.arenas@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3018-9065>

RESUMEN

Este estudio analiza las transformaciones de los campos laborales y las competencias de los profesionales de la información, concretamente las de los bibliotecólogos, en un mercado laboral influenciado por el avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs). Se desarrolla una revisión bibliográfica de los últimos 10 años para mostrar que la automatización de tareas y la digitalización de documentos han impactado cinco de los seis núcleos del programa curricular de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Univer-

¹ Trabajo presentado en el curso "Información y Sociedad", dictado por Lucía Málaga en el semestre 2025-I.

sidad Nacional Mayor de San Marcos. Se concluye que las TICs han transformado los procesos técnicos sin alterar las razones tras ellos y que su aprovechamiento, sumado a las competencias aprendidas durante la formación y en el entorno laboral, han ampliado el campo de acción de los profesionales de la información.

Palabras clave: profesionales de la información, competencias profesionales, mercado de trabajo, creación de empleos, automatización.

ABSTRACT

This study analyzes the transformations in labor fields and the competencies of information professionals—specifically librarians—within a job market influenced by the advancement of information and communication technologies (ICTs). A bibliographic review of the last ten years was conducted to demonstrate that the automation of tasks and the digitization of documents have affected five of the six core areas of the curriculum of the Professional School of Library and Information Science at the National University of San Marcos. The findings suggest that ICTs have transformed technical processes without altering their underlying purposes and that their integration, combined with the competencies developed during academic training and professional practice, has expanded the scope of action of information professionals.

Keywords: information professionals, professional competencies, labor market, job creation, automation.

1. Introducción

El desarrollo de las tecnologías de la información ha acelerado la automatización, la digitalización y la integración de la inteligencia artificial (IA) en los campos laborales. El World Economic Forum (WEF) (2025) indica que los cambios tecnológicos, la incertidumbre económica y los cambios demográficos influenciarán fuertemente el mercado laboral global para el 2030. Esto ha generado, simultáneamente, la eliminación de trabajos tradicionales y la creación de nuevos per-

files profesionales. La elevación de la cualificación profesional y la adaptación a las demandas tecnológicas se han convertido en imperativos para los programas curriculares de múltiples disciplinas, especialmente frente a la inadecuación de los perfiles profesionales frente a las competencias demandadas por los empleadores.

Las ciencias de la información, entre ellas la bibliotecología, han sido impactadas por esta transformación. Tradicionalmente, las tareas de los profesionales de la información comprendían la catalogación manual en fichas físicas, el préstamo presencial de materiales, la organización física de colecciones, la búsqueda manual en catálogos impresos, y la gestión documental basada en sistemas analógicos.

Estas actividades requerían principalmente de habilidades de organización, memoria y precisión manual, sin necesidad de competencias tecnológicas avanzadas. Sin embargo, el panorama ha cambiado. La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) (2025) explica que el actual ecosistema informacional se caracteriza por la renegociación de las prácticas del conocimiento y la confianza, la transformación generada por la IA, la creciente complejidad para construir competencias y la distribución desigual de las tecnologías digital. Estos retos no son nuevos. La llegada del internet y la de los sistemas integrados de gestión bibliotecaria, las bases de datos, los catálogos en línea y los repositorios institucionales, modificaron el panorama al punto de reformular las bases conceptuales y prácticas de la especialidad y redefinir las herramientas de trabajo y los roles de los profesionales.

El artículo desarrolla una revisión bibliográfica para analizar las transformaciones de los campos laborales y las competencias de los profesionales de la información. Para ello, se realizó una búsqueda de publicaciones científicas del período 2015-2025 en la base de datos Scopus y el motor de búsqueda Google Scholar. Esta selección garantizó la actualidad y el rigor académico de las fuentes consultadas.

El análisis partió de cinco de los seis núcleos en los que se encuentra dividido el programa curricular de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: gestión de la información, recursos y servicios de información, tecnologías de información,

investigación de las ciencias de la información, y organización de la información (Comité de Gestión de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, 2023). El trabajo se justifica en la medida en que contribuye a la discusión sobre la transformación de los campos laborales en la bibliotecología y los nuevos perfiles profesionales demandados por el mercado laboral.

2. Estado de la cuestión

2.1. Profesionales de la información

La tarea de definir el término se ha concentrado en recoger los roles o las instituciones asociadas a estos profesionales. Cunha y Crivellari (2004) explican que dentro de “profesionales de la información” se incluye a los bibliotecarios, los documentalistas, los museólogos y los archiveros. Su postura se condice con el uso de “ciencias de la información” como un término paraguas para referirse a, entre otras disciplinas, la bibliotecología, la documentación, la museología y la archivística. La necesidad de recurrir a una definición por extensión tiene que ver con la dificultad para determinar la naturaleza de la información. De ahí que la pluralidad del término – el uso de *profesionales* en lugar de *profesional* – refuerce la heterogeneidad del significante.

Clausen (citado por Christensen, 1992) sugiere que los profesionales de la información trabajan con (1) la teoría y la práctica de la creación, adquisición, evaluación, validación, organización, transmisión, recuperación y diseminación de la información, (2) la gestión de recursos de información y (3) la tecnología empleada para estos procesos. Así, los profesionales de la información no serán únicamente quienes asuman cargos como bibliotecarios, archiveros o museólogos, sino aquellos que, al desempeñarlos, saben también qué hacer y cómo hacerlo desde una verdadera práctica profesional.

Aunque la discusión sobre los efectos de las tecnologías en la redefinición del papel de los profesionales de la información no es reciente, el gran énfasis actual

podría hacer olvidar que la razón de ser de estos profesionales es la satisfacción de las necesidades informativas de sus usuarios. De ahí que Cabral (2025) reitere que “el uso de un sistema automatizado o un programa sofisticado por internet no implican en abandono de sus labores sustantivas, como la atención a las condiciones sociales y económicas de su comunidad y la acción en consecuencia” (pp. 411-412). Con todo, la definición de “profesionales de la información” debe incluir sus roles, sus campos de acción, sus competencias y habilidades, y sus razones, que casi siempre se vinculan con la voluntad de servicio.

2.2. Transformación de los campos laborales

La transformación de los campos laborales se define como el resultado de una serie de cambios estructurales impulsados por la tecnología, la globalización y el nuevo orden económico. Este fenómeno no solo afecta la forma en que se organiza el trabajo, sino también las relaciones sociales, los modelos de producción y la identidad profesional de los trabajadores.

A lo largo de la historia, el trabajo ha evolucionado al ritmo de las revoluciones industriales. La primera revolución industrial, a fines del siglo XVII, marcó la transición de una economía tradicional a una industrial, con el uso de las máquinas de vapor como símbolo del cambio. Posteriormente, la segunda revolución industrial amplió estas transformaciones mediante la electricidad, las telecomunicaciones y la expansión del transporte. En el siglo XX, la tercera revolución industrial trajo consigo la digitalización y el nacimiento del internet. En el siglo XXI se presenta la cuarta revolución industrial, caracterizada por la convergencia de tecnologías digitales, físicas y biológicas como la IA, la robótica y el big data (Lauriño, 2024).

En esa línea, Kowal, Radzik y Domaracká (2024) señalan que uno de los rasgos más distintivos de esta cuarta etapa es la convergencia de la automatización y digitalización para la creación de cadenas de valor inteligentes, que a la vez constituyen organizaciones inteligentes. Pero esta nueva etapa no está libre de desafíos: la

transición involucra un cambio de paradigma que se traduce en nuevas exigencias del sistema de trabajo. El mismo estudio reconoce que entre una de las barreras significativas para la adopción de la industria 4.0 es la necesidad de fuerza laboral altamente cualificada. Con todo, se profundizará en algunos conceptos que han transformado las dinámicas del trabajo actuales, entre ellas, las de las ciencias de la información.

2.2.1. Automatización

Según Fierro, Caiani y Russo (2022), la automatización representa un tipo específico de cambio tecnológico que permite al capital realizar tareas previamente ejecutadas por trabajadores o incrementar la productividad del capital en dichas actividades. Aunque la automatización no constituye una novedad en sí misma, los avances significativos en robótica, aprendizaje automático e IA experimentados durante las últimas dos décadas han intensificado este proceso considerablemente, incrementando el número de trabajadores reemplazados, especialmente en tareas tradicionalmente realizadas por mano de obra no cualificada o de baja cualificación.

Asimismo, se identifica un consenso emergente que posiciona a la automatización como una fuerza que remodelará radicalmente el trabajo y los mercados laborales en las próximas décadas, generando simultáneamente crecientes preocupaciones sobre su impacto en las condiciones de empleo y los estándares de vida de una amplia porción de la fuerza laboral (Brynjolfsson & McAfee, 2014; Ford, 2015).

En el ámbito de las ciencias de información, una de las ventajas e impactos significativos de la automatización es que, de acuerdo a Paletta y Moreira-González (2019), expandió significativamente los mercados laborales más allá de bibliotecas tradicionales hacia sectores como servicios hospitalarios, despachos jurídicos, consultorías empresariales y gestorías, donde la gestión de información digital requiere

especialización. Los autores señalan que la automatización eliminó muchas tareas manuales repetitivas que antes definían el trabajo bibliotecario, lo que obligó a los profesionales a abandonar el modelo tradicional de intermediación entre usuarios y recursos y a promover el contacto directo entre el usuario y la información. En ese sentido, la automatización ha creado nuevos paradigmas sociales, económicos y culturales.

2.2.2. Polarización del empleo

Una de las consecuencias notables de la automatización es la polarización del empleo. En un mercado laboral polarizado, la demanda de trabajadores de nivel medio decrece (por ejemplo, los auxiliares administrativos o los operarios) mientras que las ocupaciones situadas en los extremos opuestos de la distribución salarial crecen (Braña, 2020). Se hace referencia a los empleos de alta cualificación (universitarios, directivos) y de baja cualificación (personal asistencial o de la limpieza).

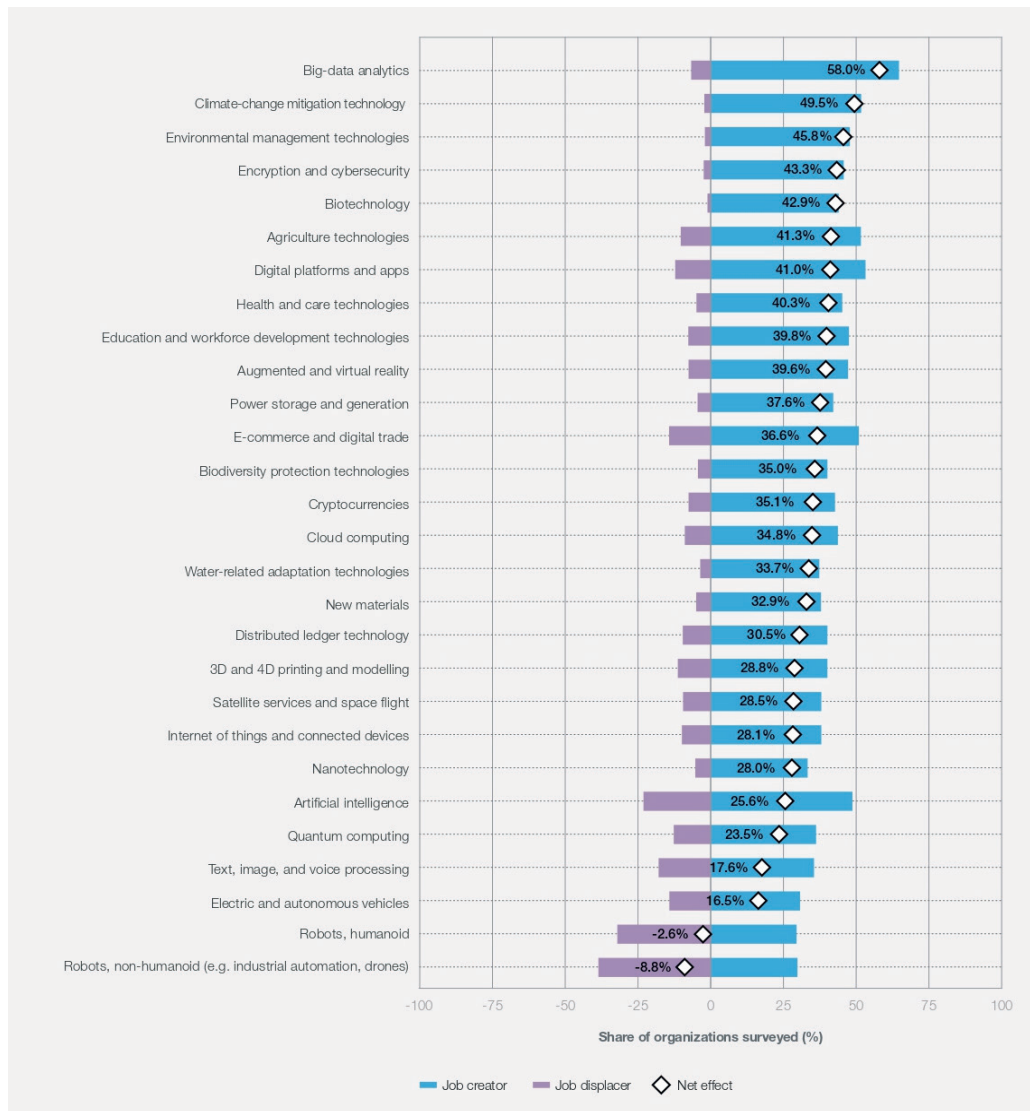
A causa de las nuevas tecnologías, que promueven la automatización de procesos y su digitalización, los empleos que requieren habilidades intermedias son cada vez menos necesarios. Y esta tendencia, lejos de minimizarse, se acentuará en los próximos años, lo que empuja a los trabajadores a desarrollar constantemente nuevas habilidades para diferenciarse y especializarse en el mercado laboral.

2.2.3. *Job creation y job destruction*

Los conceptos de *job creation* (creación de empleos) y *job destruction* (destrucción de empleos) constituyen elementos centrales para comprender el doble impacto de la automatización en los campos laborales. Mientras que la destrucción de empleos se refiere a la eliminación de puestos de trabajo debido a la obsolescencia tecnológica o la sustitución por sistemas automatizados, la creación de empleos abarca la generación de nuevas oportunidades laborales que emergen como consecuencia directa o indirecta de los avances tecnológicos. Este fenómeno plantea interrogantes sobre el balance del empleo en la era de la automatización. En el *Future of Jobs Report 2023*, el WEF ofrece evidencias para respaldar una perspectiva optimista sobre el desarrollo de tecnologías y la creación de empleos.

Figura 1

Impacto esperado de la adopción de tecnología en el empleo, 2023–2027.



Nota. El gráfico proporcionado revela que todas las tecnologías emergentes, excepto la robótica, se proyectan como creadoras netas de empleo para el período 2023-2027. Tomado de *The future of jobs report 2023: insight report* (p. 25), por World Economic Forum, 2023.

En síntesis, aunque la automatización inevitablemente destruye ciertos tipos de empleos, especialmente aquellos caracterizados por tareas rutinarias y predecibles,

bles, simultáneamente genera nuevas oportunidades que demandan competencias más sofisticadas. El resultado final de este proceso depende de factores como la velocidad de implementación tecnológica, las políticas de capacitación laboral y la capacidad de los sistemas educativos para formar profesionales con las habilidades requeridas por la nueva economía digital. En el contexto de las ciencias de la información, esta dinámica implica que los profesionales deben prepararse tanto para la desaparición de roles tradicionales como para la emergencia de nuevas especialidades.

2.2.3. *Upskilling y reskilling*

En el ámbito profesional, dos conceptos son fundamentales: *upskilling* y *reskilling*. El *upskilling* se refiere al proceso de mejorar las habilidades existentes de una persona para mantenerla dentro del mismo perfil de trabajo, permitiendo que amplíe y profundice sus competencias para adaptarse a nuevas demandas y tecnologías. Por otro lado, el *reskilling* implica el aprendizaje de habilidades completamente nuevas que pueden requerir obtener una certificación o grado completamente nuevo, capacitando a los trabajadores para transitar hacia roles o campos profesionales diferentes. Ambos enfoques representan estrategias esenciales para que los profesionales, especialmente en campos como la bibliotecología y ciencias de la información, puedan mantenerse relevantes en un ambiente competitivo y globalizado.

Para El-Kalash, Saka, Mohammed y Ncube (2023), los profesionales de la información del siglo XXI deben desarrollar competencias que trascienden las habilidades técnicas básicas: requieren habilidades gerenciales, comunicativas y de capacitación, competencias en marketing, comprensión de la diversidad cultural, y destrezas en el mapeo del conocimiento. También son fundamentales las habilidades de liderazgo, investigación y la capacidad de actuar como consultores de conocimiento, apoyando a investigadores en temas como gestión de derechos de autor, redacción de propuestas de financiamiento y estrategias de publicación académica.

Paralelamente, Kyung (2024) enfatiza que los bibliotecarios académicos deben familiarizarse con herramientas impulsadas por IA como ResearchRabbit,

ChatPDF, Elicit, Scite, y Semantic Scholar, que facilitan la revisión automatizada de literatura, procesamiento de lenguaje natural, reconocimiento de patrones y análisis semántico.

Ante la inevitable emergencia de nuevas competencias tecnológicas, los profesionales deben adoptar una mentalidad de aprendizaje continuo, aprovechando oportunidades formativas nacionales e internacionales para mantenerse a la vanguardia del campo bibliotecológico.

3. Análisis

3.1. Gestión de la información

Mediante un análisis de los perfiles de los profesionales en Colombia, Brasil, México, Argentina y Chile (2017-2021), Marín (2022) explicó que las competencias ya no se limitan a tareas de organización documental, sino que comprenden un conjunto de competencias transversales (liderazgo, comunicación, trabajo interdisciplinario) y específicas (gestión de datos, tecnologías emergentes, desarrollo de contenidos digitales). Este cambio se ha acelerado por fenómenos globales que impulsaron la transformación digital y exigieron a los bibliotecólogos dominar entornos virtuales, estrategias de teletrabajo, herramientas TIC y servicios de información digitalizados.

La gestión de la información, entendida como un proceso organizacional y estratégico, se ha convertido en un eje central para redefinir la empleabilidad del profesional de la información en Latinoamérica. Este estudio de caso reveló también la urgencia de adecuar los planes de formación a las nuevas exigencias del mercado, promoviendo modelos curriculares más flexibles, con visión global e integradora. El mercado laboral no solo demanda bibliotecólogos que manejen sistemas de información, sino que también se involucre en procesos de innovación, gestión del conocimiento y análisis de datos en entornos y unidades de información diversos.

3.2. Recursos y servicios de la información

Dado que los servicios varían según la institución y el área de especialización, esta investigación se enfocará en aquellos espacios emergentes donde los bibliotecólogos están desarrollando competencias distintivas.

Un desarrollo conocido es la integración de la IA, la cual no reemplaza los servicios tradicionales, sino que los optimiza y transforma. Ejemplos de ello son los chatbots y las bibliotecas digitales interactivas surgidos en la última década. Jhan, Sreekumar y Kuriakose (2025) demuestran que la aplicación estratégica de IA reduce drásticamente el trabajo manual mediante la creación de un sistema automático de alertas informativas. Los autores recomiendan a los bibliotecólogos fortalecer sus competencias en las áreas de IA, ingeniería de prompts e implementación de sistemas automatizados. De esa manera, los profesionales podrán evitar la dependencia de los departamentos de TI y generar soluciones personalizadas para sus instituciones.

Otro servicio emergente se encuentra en el ámbito de la investigación científica. Spencer y Eldredge (2018) analizan el papel de los bibliotecólogos médicos en la construcción de revisiones sistemáticas, evidenciando que su contribución trasciende la búsqueda bibliográfica para abarcar revisión por pares, gestión de citas y definición de agendas de investigación. Se observa que los bibliotecólogos deben tener capacidades que van más allá de la búsqueda de literatura, incluyendo competencias analíticas, pedagógicas y de gestión de proyectos en revisiones sistemáticas. En síntesis, los servicios inteligentes representan una evolución necesaria en las bibliotecas contemporáneas, así como las aptitudes de gestión, liderazgo e inclusión.

3.3. Tecnologías de información

La relación entre tecnología y bibliotecología ha evolucionado significativamente desde la llegada del internet y las TICs. Aunque la tecnología ha orbitado alrededor de la labor bibliotecológica durante décadas, convirtiéndose en un elemento

indispensable para la gestión de unidades de información, su reconocimiento formal como disciplina independiente es relativamente reciente.

Un estudio de Binici (2021) evidenció la demanda real de competencias tecnológicas en unidades de información mediante el análisis sistemático de las ofertas de trabajo publicadas en *code4lib*, una interfaz para desarrolladores de tecnología en ciencias de la información. La evaluación de 6,959 ofertas de trabajo publicadas entre 2004 y 2020 mostró que los lenguajes de programación más frecuentemente solicitados son PHP, JavaScript, Java y Python, mientras que los sistemas operativos más recurrentes fueron Linux, Unix y MS Windows. Los candidatos también debían dominar XML, HTML, CSS y XSL, así como MySQL, Oracle y PostgreSQL, y estándares de metadatos como MARC, Dublin Core (DC) y Encoded Archival Description (EAD).

Un hallazgo significativo indicó que existen diferencias entre las habilidades tecnológicas requeridas para bibliotecarios y archivistas tradicionales y otros roles más especializados en tecnología. Específicamente, el autor encontró dos clusters distintos: (1) cluster de desarrolladores de bibliotecas digitales, que concentra casi todas las habilidades tecnológicas, especialmente aquellas relacionadas con desarrollo web (CSS, HTML, Drupal, JavaScript, PHP); y (2) cluster de bibliotecarios de metadatos y archivistas, enfocado en tecnologías específicas como estándares de metadatos (MARC, DC, EAD, MODS, RDA) y XML. Así, la familiaridad con las tecnologías web es fundamental para que los profesionales de la información y el personal técnico informático se comuniquen en el “mismo idioma”.

Por otro lado, Maceli y Burke (2016) examinaron las tecnologías más usadas en el trabajo por 2,216 profesionales de la información. Encontraron que los encuestados utilizan principalmente tecnologías básicas de usuario final, como proveedores de correo electrónico, aplicaciones ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint), navegadores web, catálogos y bases de datos. Aunque el porcentaje de encuestados con roles que requerían habilidades técnicas avanzadas fue bajo, observaron una discrepancia general entre las tecnologías que usan y las que esperan aprender: la programación encabezó la lista de habilidades más deseadas, con casi el

20% de participantes mencionándola, pero solo el 15% la utiliza regularmente en su trabajo. A pesar del entusiasmo, las tecnologías de makerspaces, impresión 3D y realidad aumentada/virtual fueron las menos utilizadas y menos deseadas.

La evolución de la tecnología en Bibliotecología revela que mientras que académicamente se ha consolidado como un elemento fundamental, laboral y prácticamente la mayoría de bibliotecarios sigue operando con herramientas básicas de usuario final, creando una brecha entre la formación especializada y la aplicación cotidiana. Esta desconexión sugiere que el futuro de la profesión no radica únicamente en la especialización técnica de unos pocos, sino en desarrollar una alfabetización tecnológica que permita a todos los profesionales de la información comunicarse efectivamente con especialistas de otras áreas y adaptarse a entornos cambiantes.

3.4. Investigación de las ciencias de la información

La investigación experimenta transformaciones significativas impulsadas por el avance tecnológico y la integración de la IA en sus procesos. Mediante un análisis de la producción científica durante 2010-2020, Arenas, Giraldo, Ochoa y Tangarife (2022) identificaron que los cinco clústeres temáticos más estudiados en bibliotecología fueron bibliometría, alfabetización informacional, servicios bibliotecarios, gestión del conocimiento, y análisis de datos y machine learning. Para los autores, existe el riesgo de que la fascinación por tecnologías emergentes como la IA y el machine learning conduzca al olvido de aspectos esenciales como la formación ciudadana, la justicia social y la preservación de la memoria colectiva, por lo que recomiendan no desconocer las bases epistemológicas del campo ni las prácticas socioculturales.

Por su parte, Carrillo, Herrera y Cortes (2023) se enfocaron en las tendencias de implementación de la IA en la escritura académica y demostraron que no sólo facilita la escritura en la investigación, sino que también promueve la corrección necesaria para la presentación de artículos científicos. Su estudio reveló que los estudiantes alcanzaron las competencias esperadas tras incluir la IA en sus inves-

tigaciones, con un 56 % de los participantes logrando publicar su trabajo en una revista indexada o de divulgación. Sus hallazgos indican que los procesos potenciados por IA más valorados incluyen la verificación de coherencia mediante ChatGPT (46.5 %), la elaboración automática de resúmenes (21.2 %), y la búsqueda de recursos secundarios (16.4 %), estableciendo nuevas tendencias en los procesos investigativos y la publicación en bibliotecología.

Sobre esto, González y Medina (2023) resaltaron que la ética debe ser un componente integral, no secundario ni complementario, en el desarrollo y la aplicación de la IA en la ciencia. Su revisión sistemática reveló una creciente conciencia sobre la importancia de los marcos éticos y la integridad académica, así como una necesidad de desarrollar modelos de IA explicables para mantener la transparencia en la producción científica.

En síntesis, la investigación en ciencias de la información está transitando hacia la incorporación de la IA en sus procesos, desde la escritura académica hasta el análisis de grandes volúmenes de datos bibliográficos. Esta transformación no solo está mejorando la eficiencia y el alcance de los investigadores, sino que simultáneamente plantea la necesidad de establecer marcos éticos para garantizar la transparencia y la integridad científica, lo que es fundamental para los profesionales que esperan construir una trayectoria como investigadores.

3.5. Organización de la información

Almeyda (2023) sugiere que las competencias relacionadas con la organización de la información ya no son consideradas únicamente desde una perspectiva técnica (como la catalogación o clasificación), sino que se integran a procesos más amplios como la gestión del conocimiento, el análisis de datos, la curaduría digital y el diseño de sistemas de información. Esto se debe al crecimiento exponencial de la información en entornos digitales y a la influencia de las TIC, que exigen una reconversión del perfil profesional hacia modelos más flexibles y adaptativos.

Una de las observaciones relevantes tiene que ver con las percepciones de los egresados: aunque estiman que la carrera ha ofrecido una buena base teórica, con-

sideran que las competencias aplicadas a contextos laborales, como el análisis y tratamiento de información, deben ser fortalecidas mediante una mayor vinculación con el mercado y efectividad de las prácticas preprofesionales. La tesis identifica que solo el 67 % de los egresados encuestados cuenta con trabajo remunerado, en su mayoría en posiciones de asistente o coordinador, lo que sugiere que la transformación del campo laboral también implica una competencia cada vez mayor entre profesionales que manejan herramientas afines a la bibliotecología.

En ese sentido, la organización de la información se convierte en un punto de partida estratégico que trasciende la lógica del orden documental clásico y se enfoca en aportar valor a las organizaciones a través de la estructuración eficiente de recursos informativos. Almeyda (2023) destaca que los egresados deben desarrollar no solo habilidades técnicas, sino también competencias blandas y digitales que les permitan adaptarse a contextos diversos y entornos altamente tecnológicos, desde bibliotecas hasta empresas del sector privado o entidades gubernamentales.

4. Conclusiones

Los campos laborales de los profesionales de la información, concretamente los de los bibliotecólogos, han cambiado significativamente en cuanto a sus procesos (automatización y digitalización), pero no en cuanto a su naturaleza. Aunque las tecnologías de la información han permitido, por ejemplo, transitar de las fichas catalográficas físicas a la organización del conocimiento en entornos digitales, los bibliotecólogos siempre han trabajado para garantizar la correcta representación y efectiva recuperación de los recursos de información.

En el área de gestión de la información, se observó que los profesionales no solo valoran las competencias técnicas, sino también las transversales, específicas y transferibles. En recursos y servicios de información, se enfatizó las potencialidades de las tecnologías para ofrecer nuevos servicios bibliotecarios, como el apoyo en la elaboración de revisiones sistemáticas. En tecnologías de información, se encontró que las competencias desarrolladas por los profesionales no siempre se conciben con las solicitadas por el mercado laboral. En investigación de las ciencias

de la información, se evidenció un panorama bastante optimista sobre el uso de IA en la investigación. Finalmente, en organización de la información, se destacó las percepciones de los egresados, para quienes la formación académica construye las competencias técnicas que, sin embargo, deben ser complementadas con otras habilidades propias del entorno laboral.

El análisis ocupacional sirve para informar y actualizar los programas curriculares y para diseñar una oferta más apropiada a las demandas sociales y laborales. Aunque el trabajo se ha enfocado en puestos dependientes, también es cierto que los nuevos campos de acción de los bibliotecólogos incluyen su independización o desinstitucionalización progresiva. Más allá de las instituciones, las nuevas áreas de empleabilidad también se manifiestan en las empresas individuales constituidas por bibliotecólogos. Algunos optan por constituir consultoras para el desarrollo de repositorios, la administración del flujo editorial de revistas y la implementación de sistemas integrados de gestión bibliotecaria, como Koha. Se espera que futuras investigaciones aborden la desinstitucionalización de los bibliotecólogos con mayor profundidad.

Referencias bibliográficas

- Almeyda, L. (2023). *Evaluación y desarrollo de competencias para el mercado laboral de los egresados de la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2014-2019)* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio Institucional Cybertesis UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/20258>
- Arenas, S.; Giraldo, M., Ochoa, J., & Tangarife, A. (2022). Posibilidad, riesgo e incertidumbre: análisis de tendencias en las ciencias de la información. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 45(3), 1-25. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e347313>
- Binici, K. (2021). Technology skills demanded by employers in digital library job advertisements. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(4), 1-10 <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102360>
- Braña, F. (2020). *¿Una cuarta revolución industrial? Digitalización, trabajo y organiza-*

- ción de la producción: una perspectiva desde España y de América Latina (Working Paper WP04/20)*. Instituto Complutense de Estudios Internacionales, Universidad Complutense de Madrid. <https://www.ucm.es/icci/working-papers>
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. WW Norton & company.
- Cabral, B. (2025). Pertinencia de la formación del profesional de la información ante el surgimiento de las tecnologías emergentes. En L. Escalona Ríos, E. E. Barber y N. Bentivegna (Coords.), *Prospectiva de la formación de profesionales de la información para las sociedades del conocimiento* (pp. 389-414). Universidad Nacional Autónoma de México. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/1134
- Carrillo, C., Herrera, V., & Cortes, J. (2023). Inteligencia Artificial para la escritura académica en investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 4604-4620. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7304
- Christensen, J. (1992). The information professional in Denmark. En International Federation for Information and Documentation (Comp.), *State of the modern information professional, 1992-1993: An international view of the state of the information professional and the information profession in 1992-1993* (pp. 67-92). International Federation for Information and Documentation. <https://eric.ed.gov/?id=ED356798>
- Comité de Gestión de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información. (2023). *Programa Curricular 2023*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://unmsmmail-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/eapbib_unmsm_edu_pe/EWpgZ_SmZ2lDnd1QtFVUP0EBY_6XDEDuGq1ddvIlrz46kg?e=B7Zigr
- Cunha, M., & Crivellari, H. (2004). O mundo do trabalho na sociedade do conhecimento e os paradoxos das profissões da informação. En M. L. P. Valentim (Org.), *Atuação profissional na área de informação* (pp. 39-54). Polis. <https://abecin.org.br/wp-content/uploads/2021/03/Atuacao-profissional.pdf>
- Spencer, A., & Eldredge, J. (2018). Roles for librarians in systematic reviews: A scoping review. *Journal of the Medical Library Association*, 106(1), 46-56. <https://doi.org/10.5195/jmla.2018.82>
- El-Kalash, K., Saka, K., Mohammed, S., & Ncube, H. (2024). Upskilling the Library and Information Science professionals for effective information service delivery in the 21st century global economy. *International Journal of Knowledge Dissemination*

nation (IJKD), 4(2), 67-77. <https://ijkd.uniabuja.edu.ng/index.php/ijkd/article/view/47>

- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2025). *Informe de Tendencias 2024*. International Federation of Library Associations and Institutions. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/6843>
- Fierro, L., Caiani, A., & Russo, A. (2022). Automation, job polarisation, and structural change. *Journal of Economic Behavior and Organization*, 200, 499-535. <https://doi.org/10.1016/j.jebo.2022.05.025>
- Ford, M. (2015). *Rise of the robots: Technology and the threat of a jobless future*. Basic Books. https://www.uc.pt/feuc/citcoimbra/Martin_Ford-Rise_of_the_Robots
- González, L., & Medina, A. (2023). Avances y desafíos éticos en la integración de la IA en la producción científica. *Journal of Scientific Metrics and Evaluation*, 1(I), 49-68. <https://doi.org/10.69821/JoSME.v1iI.2>
- Huisa, E. (2022). Bibliotecología y Ciencias de la Información: retos de la transformación curricular ante la Sociedad del Conocimiento. *Revista de Filosofía*, 39(101), 627-644. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6793142>
- Jhan, P., Sreekumar, M., & Kuriakose, R. (2025). Enhancing library services with artificial intelligence: A framework for an automated news delivery system. *IFLA Journal*, 51(3), 836-848. <https://doi.org/10.1177/03400352251358064>
- Kowal, D., Radzik, M., & Domaracká, L. (2024). Assessment of the level of digitalization of Polish enterprises in the context of the fourth industrial revolution. *Sustainability*, 16(13), 5718. <https://doi.org/10.3390/su16135718>
- Kyung, K. (22-24 de julio de 2024). *Upskilling librarians for the future: Takeaways from teaching an online searching course in the GenAI era* [Diapositivas]. Teaching and Learning with AI, Jacksonville, Florida, Estados Unidos. <https://stars.library.ucf.edu/teachwithai/2024/tuesday/20>
- Lauriño, L. (2024). Transformación laboral en la era digital: impacto de la IA en las relaciones laborales. *Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales*, (56), 34-55. <http://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/rrii2/article/view/7163>
- Maceli, M., & Burke, J. (2016). Technology skills in the workplace: Information professionals' current use and future aspirations. *Information Technology and Libraries*, 35(4), 35-62. <https://doi.org/10.6017/ital.v35i4.9540>
- Marín, A. (2022). *Las competencias del profesional de Bibliotecología y Ciencias de la In-*

formación en Colombia, Brasil, México, Argentina y Chile (2017 – 2021) [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio Institucional Cybertesis UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18920>

Paletta, F., & Moreira-González, J. (2020). O reflexo da transformação digital nas atividades e conhecimentos requeridos nos concursos públicos para profissionais da Informação no Brasil. *Informação & Sociedade: Estudos*, 30(2), 1-30. <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/52154>

World Economic Forum. (2023). The future of jobs report 2023: insight report. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/>

vidades e conhecimentos requeridos nos concursos públicos para profissionais da Informação no Brasil. *Informação & Sociedade: Estudos*, 30(2), 1-30. <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/52154>

World Economic Forum. (2023). *The future of jobs report 2023: insight report*. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/publications/the-future-of-jobs-report-2023/>